

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор

АО «Курорт Старая Русса»

А.В. Репникова



30 августа 2023г.

Правила предоставления платных медицинских услуг в АО «Курорт Старая Русса»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила предоставления платных медицинских услуг в АО «Курорт Старая Русса» (далее - Положение) разработано в соответствии Федеральным законом № 323-ФЗ от 21.10.2011 г. "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Законом Российской Федерации № 2300-1 от 07.02.1992г. (ред. от 05.12.2023г). «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 11мая 2023 г. №736 « Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006"», Приказом Министерства здравоохранения РФ от 5 мая 2016 г. № 279н "Об утверждении Порядка организации санаторно-курортного лечения".

1.2 Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:
платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, **является пациентом**

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - АО «Курорт Старая Русса».

1.3. Настоящие Правила регламентирует Правила и условия предоставления платных медицинских услуг в АО «Курорт Старая Русса»

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО-53-01-001271 от 12.09.18г., рег. № ЛО41-01073-53/00338129 в едином реестре здравоохранения РФ

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора.

1.6. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

а) проживающим в санатории и получающим : санаторно-курортное, оздоровительное лечение , лечении по специализированным программам и программам выходного дня.

Платно оказываются медицинские услуги, не входящие в перечень процедур при санаторно-курортном, оздоровительном лечении, лечении по специализированным программам.

Перечень медицинских услуг, входящих в стоимость каждого вида лечения, утверждается внутренними нормативными документами.

б) не проживающим в санатории и получающим лечение по курсовке.

Платно оказываются медицинские услуги, не входящие в перечень процедур при лечении по курсовке.

Перечень медицинских услуг, входящих в стоимость курсовочного лечения утверждается внутренними нормативными документами.

в) не проживающим в санатории, но зарегистрированным в Новгородской области, на период низкой загрузки санатория.

Сроки оказания платных медицинских услуг для данной категории граждан утверждается внутренними нормативными документами.

2.2. Платные медицинские услуги должны :

-соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Приказом Министерства здравоохранения РФ от 13 октября 2017 г. N 804н

"Об утверждении номенклатуры медицинских услуг" и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств.

- соответствовать перечню работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

2.3. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен на платные медицинские услуги в АО « Курорт Старая Русса» устанавливаются генеральным директором внутренними нормативными документами

2.4 . Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, утвержденным Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации . (Приказ Министерства здравоохранения РФ от 5 мая 2016 г. № 279н "Об утверждении Порядка организации санаторно-курортного лечения")

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации

- № 208. Стандарт санаторно-курортной помощи больным с болезнями костно-мышечной системы и соединительной ткани (дорсопатии, спондилопатии, болезни мягких тканей, остеопатии и хондропатии). Приказ Минздравсоцразвития РФ № 208 от 22.11.2004 г.
- № 212. Стандарт санаторно-курортной помощи больным с болезнями органов дыхания. Приказ Минздравсоцразвития РФ № 212 от 22.11.2004 г.
- №213. Стандарт санаторно-курортной помощи больным детским церебральным параличом. Приказ Минздравсоцразвития РФ № 213 от 22.11.2004 г.
- №214. Стандарт санаторно-курортной помощи больным с поражением отдельных нервов, нервных корешков и сплетений, полиневропатиями и другими поражениями периферической нервной системы. Приказ Минздравсоцразвития РФ № 214 от 22.11.2004г

- № 217. Стандарт санаторно-курортной помощи больным с воспалительными болезнями центральной нервной системы. Приказ Минздравсоцразвития РФ № 217 от 22.11.2004 г.
- № 218. Стандарт санаторно-курортной помощи больным с болезнями женских тазовых органов, невоспалительными болезнями женских половых органов. Приказ МЗ и СР РФ № 218 от 22.11.2004 г.
- № 220. Стандарт санаторно-курортной помощи больным сахарным диабетом. Приказ Минздравсоцраз
- № 223. Стандарт санаторно-курортной помощи больным с ожирением и другими видами избыточности питания, нарушением обмена липопротеинов и другими липидемиями. Приказ Минздравсоцразвития РФ № 223 от 22.11.2004 г.
- № 225. Стандарт санаторно-курортной помощи больным дерматитом и экземой, папулосквамозными нарушениями, крапивницей, эритемой, другими болезнями кожи и подкожной клетчатки. Приказ Минздравсоцразвития РФ № 225 от 22.11.2004 г.
- № 227. Стандарт санаторно-курортной помощи больным с болезнями костно-мышечной системы и соединительной ткани (артропатии, инфекционные артропатии, воспалительные артропатии, артрозы, другие поражения суставов). Приказ Минздравсоцразвития РФ № 227 от 22.11.2004 г.
- № 273. Стандарт санаторно-курортной помощи больным с расстройствами вегетативной нервной системы и невротическими расстройствами, связанными со стрессом, соматоформными расстройствами. Приказ Минздравсоцразвития РФ № 273 от 23.11.2004 г.

2.5 Предоставление платных медицинских услуг населению АО « Курорт Старая Русса» оказывает на основании права на осуществление платных медицинских услуг, закрепленного в Уставе Учреждения.

3 . Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

3.1. Исполнитель в обязательном порядке размещает на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) в наглядной и доступной форме достоверную информацию, содержащую следующие сведения:

- Наименование учреждения;
 - Адрес места нахождения юридического лица, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;
 - Копию лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, срок действия, наименование, адрес места нахождения и телефон органа, выдавшего лицензию);
 - Адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
 - Информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.
 - Сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы
 - Стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства

здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций,

- Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- Режим работы учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- Образцы договоров
- Перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем
- Адреса и телефоны исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. В случае временного приостановления деятельности для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий Учреждение обязано информировать потребителей путем размещения информации на сайте либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена

3.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о конкретном медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора..

3.5. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении обязаны соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в медицинских организациях.

3.6. Доводится до потребителя и (или) заказчика информация о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение

3.7. При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков, выполненной медицинской услуги, Учреждение рассматривает и удовлетворяет заявленные требования в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей»

3.8. До заключения договора Учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение рекомендаций исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается между потребителем (заказчиком) и Учреждением (исполнителем) в письменной форме и содержит следующие сведения:

а) сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование Учреждения, адрес в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;
- информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности: номер; срок действия, информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе:

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, телефон;
- данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;
- данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе, если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;
- данные документа, удостоверяющего личность заказчика;
- данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;
- наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

- з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя: фамилия, имя, отчество (при наличии), должность, документ, подтверждающий полномочия указанного лица;
- и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- л) порядок изменения и расторжения договора;
- м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора Учреждением медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;
- н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.2. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.
В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации

4.3. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.4. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.7. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.8. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.9. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов,

выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.10. В целях защиты прав потребителя Учреждение по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета,)

4.11. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

4.12. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте делается запись о том, что услуга оказана на платной основе

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) Исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями ЦБ Российской Федерации.

5.5. За непредставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком

Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.6.. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

5.7 . Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы, как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

5.8.. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

6. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий

7. Расчеты при оказании платных услуг

7.1. Оплата за оказание платной медицинской помощи, может осуществляться как за наличный, так и безналичный расчет.

7.2. В случае произведения расчетов с отдельными гражданами через кассу Учреждения применяется контрольно-кассовые машины.

7.3. Потребителю (заказчику) выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

7.4. Граждане вправе предъявить требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы). По соглашению сторон, возврат может быть произведен за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления пациенту дополнительных медицинских услуг без оплаты, возврата части, ранее внесенного аванса.

В настоящие Правила могут вноситься изменения и дополнения.

Согласовано:
Юрисконсульт

Зам. ген. директора по медицинской части



Е.И. Яковлева

Н.И. Воронцова